



Проект Семья

ВСЕРОССИЙСКАЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В ВОПРОСАХ  
КОМПЛЕКСНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

«ПРОЕКТ СЕМЬЯ»

7 ноября 2023



АССОЦИАЦИЯ  
ОРГАНИЗАЦИЙ  
ПО ЗАЩИТЕ СЕМЬИ



Общественная палата  
Российской Федерации  
CIVIC CHAMBER OF THE RUSSIAN FEDERATION

## Семейный МФЦ как эффективный инструмент помощи семьям в различных жизненных ситуациях

**Бикмаметова Марина Дмитриевна**

Директор СМФЦ на базе ВРОО «Многодетный Волгоград»

Исполнительный директор ВРОО «Православный семейный центр «Лествица»



**Семейный МФЦ –  
общественно-  
государственная  
практика по  
объединению  
социальных ресурсов  
региона**

## Нормативно-правовое регулирование СМФЦ

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Приказ Минтруда России от 21.02.2023 № 97 «О реализации в 2023 - 2024 гг. в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров»

Региональные стандарты социального обслуживания, НПА, регламентирующие межведомственное взаимодействие и др.

Локальные НПА организации (устав, приказы, положения и т.п.)

## Направления деятельности Семейных МФЦ



обеспечение межведомственного взаимодействия заинтересованных органов, организаций

определение проблемных жизненных ситуаций

предоставление социальных услуг

организация социального сопровождения семей

информационно-просветительская и профилактическая работа с населением

# Инновации Семейных МФЦ

«Семейный подход»

Доступность социальных услуг

Оказание помощи семьям с использованием специализированных социальных сервисов

Помощь семье в решении проблем, которые выходят за рамки сферы социального обслуживания

Возможность обращения семей с детьми независимо от жизненных обстоятельств

Доступ к современным цифровым ресурсам, включая федеральные.

Комфортность нахождения семей с детьми в Семейных МФЦ

Единая точка входа (принцип «одного окна»)

Просветительская работа с семьей

Притяжение социальных ресурсов региона



## НКО как база для создания Семейного МФЦ

Согласно п. 5 МОДЕЛИ СОЗДАНИЯ СЕМЕЙНОГО МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА, утв. приказом Минтруда России от 21.02.2023 № 97 Семейные МФЦ создаются путем:

создания Семейных МФЦ на базе профильных некоммерческих организаций, обладающих необходимыми материально-техническими, кадровыми ресурсами, включенных в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации не менее 1 года



# Уникальность работы Семейного МФЦ на базе ВРОО «Многодетный Волгоград»



Развитие внутренней ресурсной базы

Сеть Семейных центров  
Центр гуманитарной помощи «Лепта»  
Кризисный центр для женщин «Покров»  
Общественно-волонтерский центр «узелки Победы»



Привлечение партнеров

Государственные учреждения  
Социально ответственный бизнес  
СМИ  
Традиционные конфессии

## Инструменты для организации приема обращений по принципу «одного окна»

### Дистанционно через Интернет

Сайт

Мессенджеры

Соцсети

### Дистанционно по телефону

Федеральная Семейная линия  
8-800-3006-003

Региональная Семейная  
приемная 8-800-201-34-61

Контакты Семейных центров

### Очно

Семейный МФЦ

Сеть Семейных центров

Центр гуманитарной помощи  
«Лепта»

Кризисный центр для  
женщина «Покров»

## Алгоритм работы с семьей

- всесторонне изучить проблему заявителя, объективно оценить его жизненную ситуацию и ресурсы;

- наметить возможные пути решения проблем заявителя;

- разработать маршрут реабилитации семьи, предусматривающий конкретные шаги (например, восстановление документов, оформление мер социальной поддержки, повышение профессиональной квалификации, поиск работы и пр.);

- распределить зоны ответственности по сопровождению семьи между участниками консилиума и сроки прохождения каждого этапа;

- составить график проверки контрольных точек.



## **Бикмаметова Марина Дмитриевна**

+7 991 363 12 64  
nasmnogo@mail.ru