



Проект Семья

ВСЕРОССИЙСКАЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В ВОПРОСАХ
КОМПЛЕКСНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

«ПРОЕКТ СЕМЬЯ»

7 ноября 2023



АССОЦИАЦИЯ
ОРГАНИЗАЦИЙ
ПО ЗАЩИТЕ СЕМЬИ



Общественная палата
Российской Федерации
CIVIC CHAMBER OF THE RUSSIAN FEDERATION

Семейный МФЦ как эффективный инструмент помощи семьям в различных жизненных ситуациях

Бикмаметова Марина Дмитриевна

Директор СМФЦ на базе ВРОО «Многодетный Волгоград»

Исполнительный директор ВРОО «Православный семейный центр «Лествица»



Семейный МФЦ – общественно- государственная практика по объединению социальных ресурсов региона

Нормативно-правовое регулирование СМФЦ

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Приказ Минтруда России от 21.02.2023 № 97 «О реализации в 2023 - 2024 гг. в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров»

Региональные стандарты социального обслуживания, НПА, регламентирующие межведомственное взаимодействие и др.

Локальные НПА организации (устав, приказы, положения и т.п.)

Направления деятельности Семейных МФЦ



обеспечение межведомственного взаимодействия заинтересованных органов, организаций

определение проблемных жизненных ситуаций

предоставление социальных услуг

организация социального сопровождения семей

информационно-просветительская и профилактическая работа с населением

Инновации Семейных МФЦ

«Семейный подход»

Доступность социальных услуг

Оказание помощи семьям с использованием специализированных социальных сервисов

Помощь семье в решении проблем, которые выходят за рамки сферы социального обслуживания

Возможность обращения семей с детьми независимо от жизненных обстоятельств

Доступ к современным цифровым ресурсам, включая федеральные.

Комфортность нахождения семей с детьми в Семейных МФЦ

Единая точка входа (принцип «одного окна»)

Просветительская работа с семьей

Притяжение социальных ресурсов региона



НКО как база для создания Семейного МФЦ

Согласно п. 5 МОДЕЛИ СОЗДАНИЯ СЕМЕЙНОГО МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА, утв. приказом Минтруда России от 21.02.2023 № 97 Семейные МФЦ создаются путем:

создания Семейных МФЦ на базе профильных некоммерческих организаций, обладающих необходимыми материально-техническими, кадровыми ресурсами, включенных в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации не менее 1 года



Уникальность работы Семейного МФЦ на базе ВРОО «Многодетный Волгоград»



Развитие внутренней ресурсной базы

Сеть Семейных центров
Центр гуманитарной помощи «Лепта»
Кризисный центр для женщин «Покров»
Общественно-волонтерский центр «Узелки Победы»



Привлечение партнеров

Государственные учреждения
Социально ответственный бизнес
СМИ
Традиционные конфессии

Инструменты для организации приема обращений по принципу «одного окна»

Дистанционно через Интернет

Сайт

Мессенджеры

Соцсети

Дистанционно по телефону

Федеральная Семейная линия
8-800-3006-003

Региональная Семейная
приемная 8-800-201-34-61

Контакты Семейных центров

Очно

Семейный МФЦ

Сеть Семейных центров

Центр гуманитарной помощи
«Лепта»

Кризисный центр для
женщина «Покров»

Алгоритм работы с семьей

- всесторонне изучить проблему заявителя, объективно оценить его жизненную ситуацию и ресурсы;

- наметить возможные пути решения проблем заявителя;

- разработать маршрут реабилитации семьи, предусматривающий конкретные шаги (например, восстановление документов, оформление мер социальной поддержки, повышение профессиональной квалификации, поиск работы и пр.);

- распределить зоны ответственности по сопровождению семьи между участниками консилиума и сроки прохождения каждого этапа;

- составить график проверки контрольных точек.



Бикмаметова Марина Дмитриевна

+7 991 363 12 64
nasmnogo@mail.ru